

# TRICKS DER HERSTELLER

## Fehlermeldung bei HP® Druckern und Multifunktionsgeräten



Ihr HP® Gerät zeigt Ihnen im eingebauten Display (s. Abb. oben) und/oder auf Ihrem Computerbildschirm eine Meldung:

- **Druckerpatronen entfernen und überprüfen**
- **Fehler bei Druckerpatrone(n)**
- **Druckerpatrone nicht erkannt**
- o. ä.

Diese Meldungen betreffen vor allem die neuen Patronenserien von HP® wie die 300(XL)/350(XL)/351(XL)/901(XL) usw.

In der Regel blinkt auch noch eine Warnlampe am Gerät und der Druck- oder Kopiervorgang wird nicht ausgeführt.

Der Grund für diese Ausfälle liegt vor allem an der Herstellung der Patronen.

Diese werden mit sogenannten Halbleitern vor den Druckkopfdüsen ausgestattet, die sehr anfällig sind und auf statische Entladung reagieren.

Dadurch überlebt die Elektronik der Patronen oft nur wenige bis keine Recyclingdurchläufe und geht im schlimmsten Fall direkt nach dem Einsetzen beim Ihnen kaputt.

Leider wird sich diese Problem nicht abstellen lassen, da der Druckkopf sich nicht einfach modifizieren lässt. Es bleibt also nur, Sie auf das Problem hinzuweisen und Vorsicht bei Transport und Verwendung zu empfehlen.

**Lesen Sie deshalb bitte die Meldung aufmerksam. Eine Druckerpatrone mit einer der obigen Fehlermeldung kann NICHT wiederbefüllt werden und muß durch eine neue ersetzt werden.**

Meldungen die auf wenig Tinte hinweisen sind jedoch normal und zeigen, dass die Elektronik der Patrone funktioniert.

® IS A REGISTERED TRADEMARK



Inh. Helmut Buchholz | Lützowallee 68 | 26603 Aurich | Tel. 0 49 41 - 6 97 92 44

Email: [druckzentrum-aurich@web.de](mailto:druckzentrum-aurich@web.de) | Internet: [www.druckzentrumaurich.de](http://www.druckzentrumaurich.de)

Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. 10.00 - 13.00 Uhr und 15.00 bis 18.00 | Sa. 10.00 - 13.00 Uhr