

INFORMATION HP #950

Update HP-Drucker - Stand 04.2015

Sehr geehrte Kunden,

wie uns mitgeteilt wurde, ist das neueste Update für die HP Drucker Officejet Pro 8610, 8620, 8630, 8640, 8660 e All in One vorgesehen.

D. h. zumindest jeder registrierte Besitzer / Anwender eines solchen Druckers wird aufgefordert, das Update auszuführen. Es handelt sich dabei um ein Firmware-Update mit der Bezeichnung FDP1CN1502AR.

Hier der Link zur HP Seite zu diesem Update:

<http://h20564.www2.hp.com/hpsc/swd/public/detail?swItemId=bi-141106-2>

WICHTIG:

Wie man der Anleitung entnehmen kann, installiert sich dieses Update **NICHT OHNE AKTIVES MITWIRKEN** eines Users.

Der Download muss manuell ausgeführt, der Firmware-Updater manuell aufgerufen und der korrekte Drucker manuell ausgewählt werden.

Die Chips von kompatiblen oder wiederbefüllte Patronen werden nach diesem Update nicht mehr erkannt!

Verständlicherweise besteht nach einem Update, insbesondere dieser Art, kein Anspruch auf Austausch oder Rückerstattung der nicht mehr funktionierenden Patronen oder Chips, wenn die Ursache dafür das Update ist.

ABER: Da einige Besitzer anonym, also ohne Registrierung drucken und inzwischen auch viele der registrierten User keine Updates mehr ausführen (zumal die Anleitung hier auch noch in Englisch ist) gehen wir davon aus, dass dieses Update keine großen Probleme bereiten wird.

Am wichtigsten wird es in den nächsten Wochen sein, jeden Kunden nach dem Kaufdatum des Druckers zu fragen und den Besitzern von den ganz neuen Druckern keine kompatiblen oder wiederbefüllten Patronen mit Chips zu verkaufen! Damit sollte sich der größte Teil der möglichen Probleme eliminieren lassen.

Unseren Informationen nach wird es wohl noch einige Wochen dauern, bis es neue Chips gibt, die auch in Geräten mit diesem Update funktionieren. Sobald wir genaueres wissen, informieren wir Sie!

® IS A REGISTERED TRADEMARK



Inh. Helmut Buchholz | Lützowallee 68 | 26603 Aurich | Tel. 0 49 41 - 6 97 92 44

Email: druckzentrum-aurich@web.de | Internet: www.druckzentrumaurich.de

Öffnungszeiten: Mo. bis Fr. 10.00 - 13.00 Uhr und 15.00 bis 18.00 | Sa. 10.00 - 13.00 Uhr